



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

1. DESIGNATION

CITY ZEBRES, est le nom commercial et d'enseigne de la SOCIETE SARL CITY ZEBRES immatriculée N° 504512146 au RCS de La Roche-sur-Yon, dont le siège social est situé au RUE BENJAMIN FRANKLIN 85000 LA ROCHE-SUR-YON, LE CLIENT désigne la société, association, groupement ou consort ou le particulier qui désire participer ou passer commande à CITY ZEBRES, d'une prestation.

2. CONFIDENTIALITE

Tous les documents, photos, pris sur le site de CITY ZEBRES demeurent notre propriété et ne peuvent faire l'objet que d'un usage privé du client apparaissant sur ces photos/documents et par conséquent ne peuvent pas être communiqués à des tiers professionnels ou utilisés sous quelque motif que ces derniers, sans accord préalable de CITY ZEBRES

3. RESERVATION

Toutes les réservations sont effectuées en temps réel en fonction des disponibilités. La vente ne sera ferme et définitive qu'à réception de l'acompte demandé lors de la réservation.

4. MODIFICATIONS / ANNULATION

Toute modification relative au nombre de participants doit être communiquée à CITY ZEBRES avant la date de la prestation. La modification du Client, pour être prise en compte devra être confirmée en retour par CITY ZEBRES suivant les possibilités. En cas d'annulation de la prestation par le Client, les conditions de remboursement sont les suivantes : pas de remboursement de l'acompte versé mais possibilité d'un avoir si annulation avant 15 jours calendaire ou de proposition d'une nouvelle date. CITY ZEBRES se réserve la possibilité d'annuler la prestation à tout moment avant la date de la réservation en cas de force majeure ou d'évènement exceptionnel. CITY ZEBRES proposera alors soit une autre date d'un commun accord avec le client ou remboursera la prestation qui n'a pu avoir lieu.

5. TARIFS / MODALITES DE REGLEMENT

Les tarifs communiqués par CITY ZEBRES sont indiqués en euros toutes taxes comprises et les prestations sont payables à la fin de la prestation. Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire. CITY ZEBRES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, la prestation étant toutefois facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la réservation. CITY ZEBRES accepte les modes de règlement suivants : espèces, cartes bancaires, chèques, chèques vacances, virements bancaires, mandat administratif

6. ASSURANCES (VOLS-DETERIORATION)

CITY ZEBRES ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disparition éventuelle d'objets laissés sur le site où se déroule la prestation. Toutes les détériorations et/ou les disparitions de matériel subies par la société CITY ZEBRES et commises par les participants pendant une prestation seront facturées au client et devront être réglées avant le départ des participants, sauf accord express de CITY ZEBRES. CITY ZEBRES se réserve le droit de refuser le jeu et d'expulser, sans remboursement de la prestation, tout contrevenant au bon usage du matériel et au respect des règles de sécurité édictées lors du briefing avant la session et/ou affichées au sein du Parc.

7. REGLEMENT INTERIEUR ET DE SECURITE

Une personne arrivant en état d'ébriété donnera lieu à une exclusion immédiate. CITY ZEBRES vous informe des règles du jeu avant les sessions et notamment des règles de sécurité. Par conséquent, elle ne saurait être responsable en cas de blessures par non-respect de ces règles élémentaires de sécurité, ou d'utilisation inappropriée des toboggans géants, trampoline, structures de jeux, gonflables, labyrinthe, terrains multisports (foot, basket-ball et hand-ball), Légos géant, tour à grimper, tyrolienne, piscines à balles, toboggans, parcours acrobatique, structures de jeux, labyrinthe, bébé gym,.... D'autre part, CITY ZEBRES dégage toute responsabilité vis-à-vis des personnes atteintes de pathologie telle qu'insuffisance respiratoire, port d'un pace maker, asthme, épilepsie ainsi qu'aux femmes enceintes, une bonne condition physique est nécessaire à la pratique des toboggans géants, trampoline, structures de jeux, gonflables, labyrinthe, terrains multisports (foot, basket-ball et hand-ball), Légos géant, tour à grimper, tyrolienne, piscines à balles, toboggans, parcours acrobatique, structures de jeux, labyrinthe, bébé gym,... CITY ZEBRES se dégage de toute responsabilité en cas de blessures dues au non-respect des règles de sécurité, par exemple : si deux tiers se rencontrent et se blessent entre eux, les responsabilités civiles de chaque tiers devront se mettre en œuvre et nullement celle de CITY ZEBRES. Pour rappel, le non-respect par les clients des règles de sécurité donnera lieu à une exclusion immédiate de CITY ZEBRES, aucun remboursement ou avoir ni compensation financière ne pourra avoir lieu.

L'accès aux activités de l'espace de jeux des tous petits est réservée aux enfants de 1 à 3 ans. Les parents accompagnants leurs enfants peuvent en revanche dans la structure à condition de ne pas gêner d'autres enfants, de ne pas gêner la circulation, de se déchausser et de ne pas être pieds nus.

L'accès aux activités de l'espace de jeux enfants est réservée aux enfants de 4 à 12 ans. Les parents et/ou accompagnants ne peuvent y accéder qu'en cas de danger.

8. CONDITIONS D'ACCUEIL DES ENFANTS.

ATTENTION : Pour certaines activités, Un âge spécifique peut être requis, tout comme une surveillance plus accrue des adultes et accompagnant.

9. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux Français sont seuls compétents.

Plus d'infos sur CITY ZEBRES sur www.cityzebres.com ou 02 51 24 89 02

CITY ZEBRES –
Rue Benjamin Franklin, 85000 La Roche-sur-Yon – Siret 50451214600029
RCS de La Roche-sur-Yon B 504 512 146 – APE 9329Z – SARL au capital de 10 000€

